



Guide du partenaire

ÉDITION 2026



Golf International de Roissy - Roissy-en-France



SOMMAIRE

L'ÉDITO

Devenez partenaire de l’Office de Tourisme Grand Roissy !

Ce guide vous présente nos missions et les opportunités de collaboration pour booster votre visibilité. Découvrez comment nous vous accompagnons au quotidien pour valoriser votre activité et faire rayonner vos projets.

- p.2
- p.4
- p.5
- p.6
- p.8
- p.10
- p.10
- p.12
- p.13
- p.14
- p.14
- p.15
- p.16
- p.18
- p.19

Chers Partenaires,

Cette année 2026 s’annonce pleine de promesses et d’opportunités ! Grâce à votre passion, votre accueil et votre engagement, notre destination continue de se démarquer et de séduire toujours plus de visiteurs. Pour cette année, nous souhaitons renforcer l’attractivité de notre territoire, mettre en valeur sa convivialité et ses atouts uniques, à l’image de vos savoir-faire, de notre patrimoine culturel et architectural et de nos paysages. Votre rôle est essentiel : c’est grâce à vous que nos projets prennent vie et que nos visiteurs vivent des expériences mémorables.

L’équipe de l’Office de Tourisme Grand Roissy est plus que jamais à vos côtés pour vous accompagner, valoriser vos initiatives et imaginer, ensemble, de nouvelles façons de faire rayonner notre territoire.

Alors, prêts à relever ce nouveau défi ? Ensemble, faisons de cette année une réussite collective et une belle vitrine de notre destination.

Marc CHESNÉ
VICE-PRESIDENT DE L’OFFICE DE TOURISME GRAND ROISSY





MIEUX NOUS CONNAÎTRE

L'OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES CHIFFRES

11

salariés
au sein de l'Office

2

points d'accueil
ouverts toute l'année sur
Roissy-en-France et Écouen

1

station
classée de Tourisme
(Roissy-en-France)

Nos engagements Qualité
depuis 13 ans :

Classé Catégorie 1
Labellisé Qualité Tourisme
Station Classée de Tourisme

6650

visiteurs accueillis
dans nos bureaux d'accueil

5600

demandes d'information
au comptoir

4

communes
d'intervention :

Roissy-en-France

Écouen

Le Mesnil-Amelot

Gressy

35

groupes reçus
(visites de l'aéroport, Écouen...)

515

demandes d'information
par téléphone

Top 3 régions

Île-de-France : 90,5%
Hauts-de-France : 1,3%
Grand Est : 1%

Top 3 pays

États-Unis : 28,1%
Royaume-Uni : 12,6%
Canada : 9,4%

L'ÉQUIPE

DIRECTION ET ADMINISTRATION



Fatah NEKHILI
Directeur

fnekhili@grand-roissy-tourisme.com



Leslie LUPU
Directrice adjointe

llupu@grand-roissy-tourisme.com



Cindy ATSHABO
Comptable

catshabo@grand-roissy-tourisme.com

QUALITÉ ET OBSERVATOIRE



Adrien LEMAY

Responsable Qualité et Observatoire
alemay@grand-roissy-tourisme.com

ACCUEIL



Chloé CHAUCHET
Responsable accueil

cchauchet@grand-roissy-tourisme.com



Julien GROSSI
Conseiller en séjour

jgrossi@grand-roissy-tourisme.com

PROMOTION



Azzeddine FERTAH

Chargé des projets digitaux
afertah@grand-roissy-tourisme.com



Vokya DIEN

Chargé de communication
vdien@grand-roissy-tourisme.com



Anaïs DEBAUGE

Chargée de communication
réseaux sociaux
adebauge@grand-roissy-tourisme.com

COMMERCIAL ET PARTENARIATS



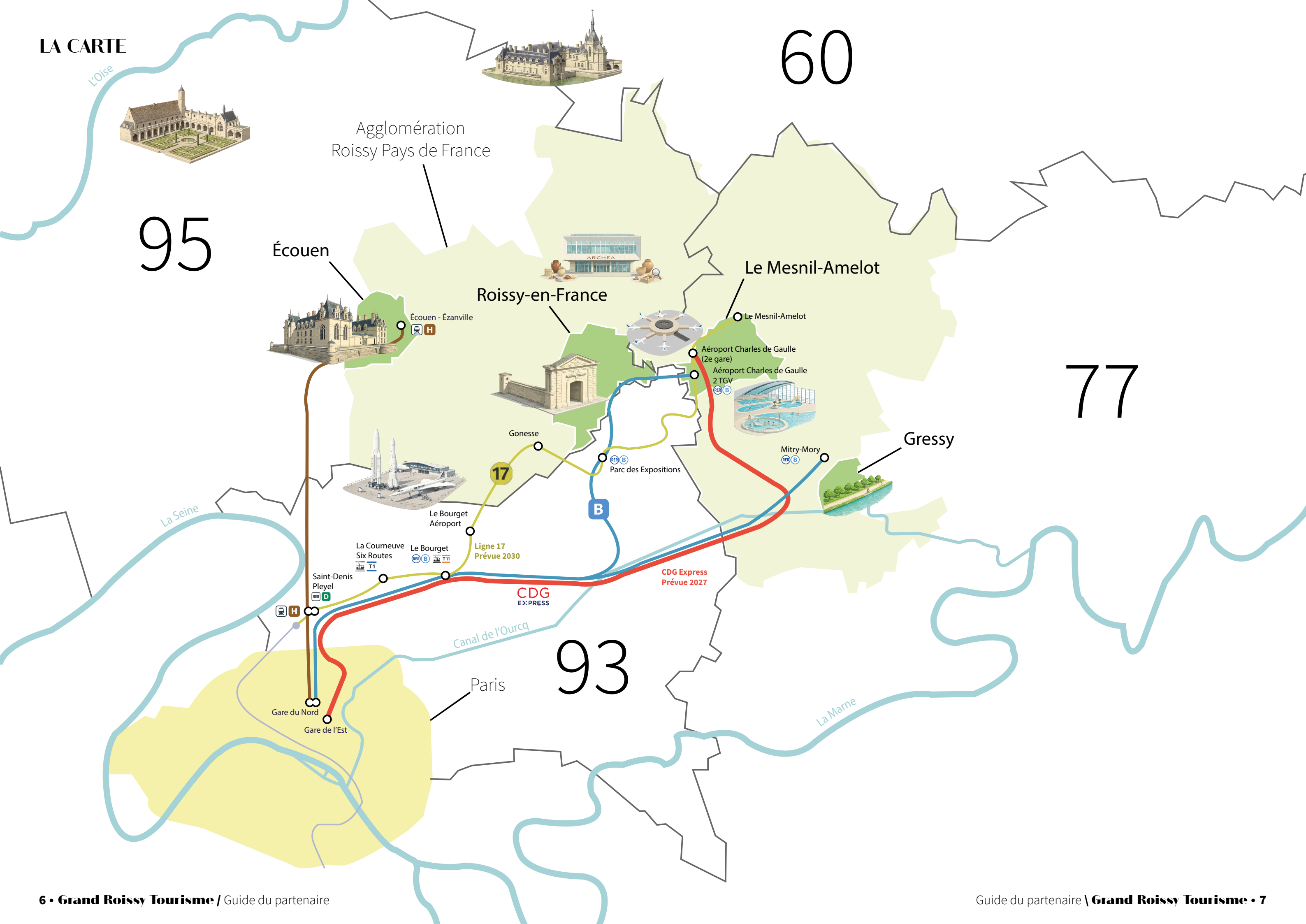
Taha Elhaddad

Chargé de tourisme d'affaires
telhaddad@grand-roissy-tourisme.com



Michel PRISCIANDARO

Chargé de groupes
mprisciandaro@grand-roissy-tourisme.com



GRAND ROISSY, DESTINATION INTERNATIONALE & D’AFFAIRES

Au cœur des flux internationaux, la destination Grand Roissy conjugue hôtellerie d’excellence, patrimoine, nature et tourisme d’affaires.

ADN DU TERRITOIRE

HUB INTERNATIONAL

78 millions de passagers

Paris-CDG, gares TGV
et accès direct à Paris
Carrefour majeur des
mobilités mondiales



NATURE & LOISIRS

Golf international et
espaces de détente
Parcs, forêts et balades à
proximité



TERRE D’HÔTELLERIE

Plus de 8 500 chambres
toutes catégories
Une offre adaptée aux
clientèles business



BUSINESS & MICE

Parc des Expositions Paris
Nord Villepinte
~250 salles de séminaires
et événements majeurs

PATRIMOINE & CULTURE

Château d’Écouen et
villages de caractère
Églises et architecture du
Pays de France



CAPACITÉ D’ACCUEIL



2,7 millions
de nuitées marchandes



45 hôtels
sur le territoire

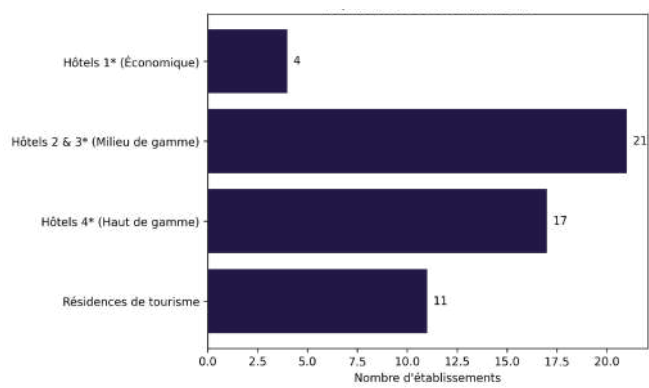


Internationale
origine de la clientèle



Séjours courts
dominants (Escale, Paris...)

RÉPARTITION DE L’OFFRE HÔTELIÈRE



INDICATEURS CLÉS



50 salons / an
au Parc des Expositions
de Villepinte



+ 50 000 visiteurs / an
au Musée national de la
Renaissance à Écouen



+100
partenaires de l’Office de Tourisme

EXPÉRIENCES & ART DE VIVRE

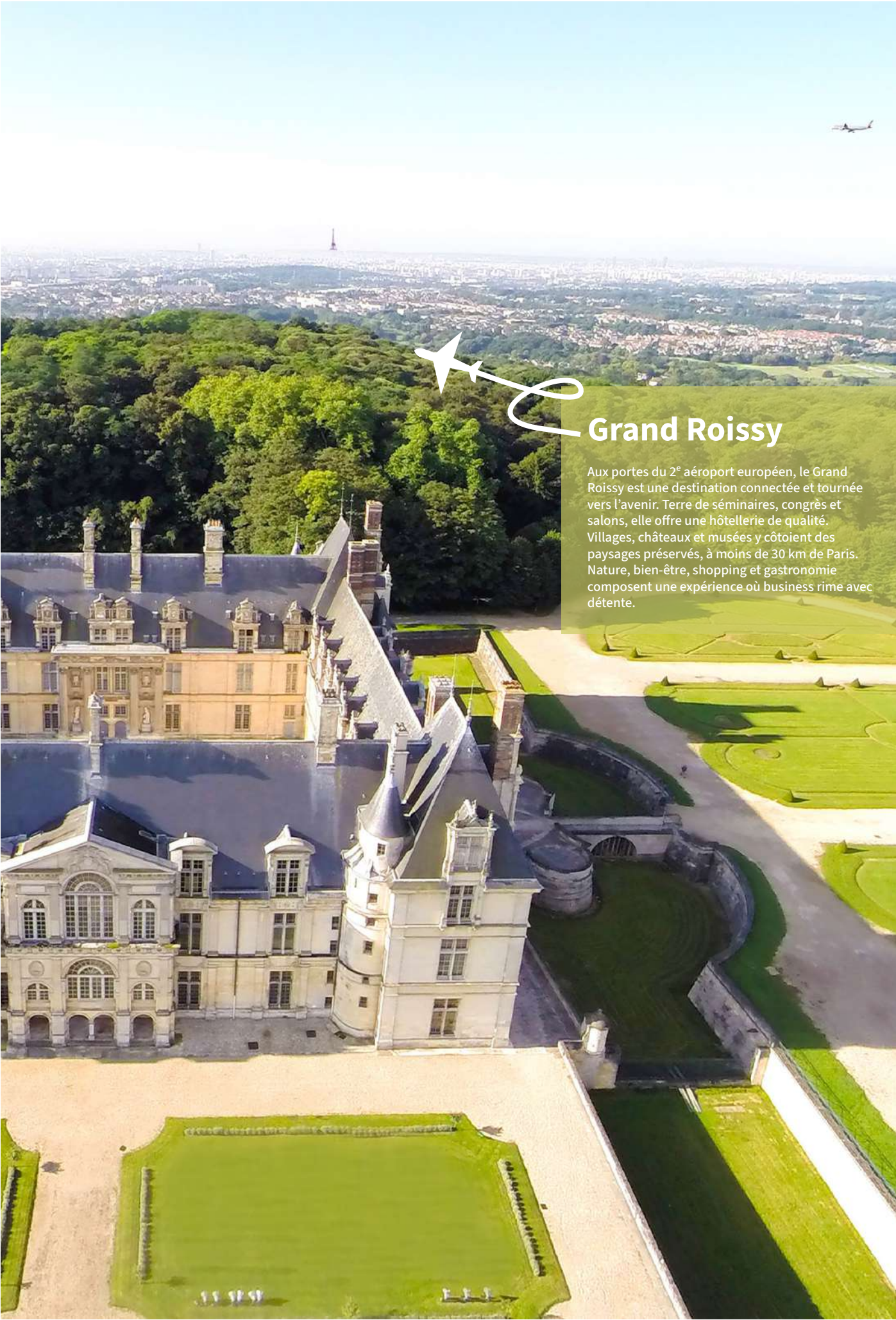
EXPÉRIENCES INCONTOURNABLES

Musée national de la Renaissance
Golf international de Roissy
Aéroville et Paris Nord 2
Circuits villages & patrimoine
Balades nature & découverte



RESTAURATION & COSMOPOLITISME

Restaurants d’hôtels internationaux
Cuisine du monde et tables françaises
Offre adaptée aux clientèles business
Commerces et services de proximité



Grand Roissy

Aux portes du 2^e aéroport européen, le Grand Roissy est une destination connectée et tournée vers l’avenir. Terre de séminaires, congrès et salons, elle offre une hôtellerie de qualité. Villages, châteaux et musées y côtoient des paysages préservés, à moins de 30 km de Paris. Nature, bien-être, shopping et gastronomie composent une expérience où business rime avec détente.

LES BONNES RAISONS

de devenir partenaire
de l'Office de Tourisme Grand Roissy

— GAGNER
EN VISIBILITÉ



SE FAIRE CONNAÎTRE

Auprès du grand public et mettre à disposition vos documents dans nos bureaux (Écouen et Roissy-en-France)

PUBLIER VOTRE OFFRE

Publiez votre offre touristique dans nos éditions (dossier de presse, brochures MICE & Groupes) et gagnez en visibilité.

SITE INTERNET

Une annonce à votre image sur notre site internet, avec photos, descriptifs, labels, géolocalisation et lien direct vers votre site. L'article est relayé sur notre newsletter bi-mensuelle.

RÉSEAUX SOCIAUX

Valorisation de votre activité via des publications dédiées (photos, vidéos, actualités), jeux concours et collaborations sponsorisées sur Instagram, Facebook, TikTok, YouTube et LinkedIn, pour doper votre visibilité en France et à l'international et générer du trafic vers votre site.

SERVICE GROUPES & MICE

Accompagnement des organisateurs de groupes et d'événements professionnels avec des propositions adaptées : activités, visites, hébergements et restauration. Votre offre est intégrée à nos brochures Groupes & MICE et valorisée auprès de nos prescripteurs pour générer des retombées économiques.

VISIBILITÉ SUPPLÉMENTAIRE VIA

HORS LES MURS

Relais de votre offre via des actions et supports externes pour toucher de nouveaux publics et renforcer votre présence au-delà du territoire.

DEVENEZ AMBASSADEUR DE LA DESTINATION

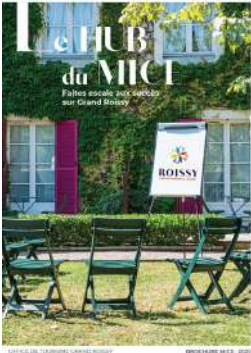
Mise à disposition du kit de marque de la destination Grand Roissy pour vos supports de communication.



Dossier de presse



Plan Touristique



Brochure MICE



de devenir partenaire
de l'Office de Tourisme Grand Roissy



II - PROFITEZ DE NOS SERVICES ET DE LA FORCE DE NOTRE RÉSEAU

➔ ÊTRE INTÉGRÉ À UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE FORTE

Participer activement au développement touristique et économique de la destination Grand Roissy en rejoignant un réseau structuré d'acteurs engagés.

➔ DÉVELOPPER VOTRE RÉSEAU PROFESSIONNEL LOCAL

Rencontres partenaires, éducteurs, ateliers et événements pour favoriser les échanges, les recommandations croisées et les collaborations.

➔ ACCÉDER À DES RESSOURCES ET CONTENUS PROFESSIONNELS

Mise à disposition de visuels, informations touristiques, relais d'actualité, outils de communication et contenus valorisant la destination.

➔ PARTICIPER À NOS ACTIONS DE PROMOTION ET DE PROSPECTION

Présence indirecte dans les salons, accueils de délégations, démarchage BtoB, relations presse, moments de vie de l'Office (AG, RTD...) et actions de valorisation du territoire.

➔ BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT ET D'UNE EXPERTISE TOURISTIQUE

Conseils, données de fréquentation, tendances de clientèles, appui dans la structuration de votre offre et adaptation aux attentes des visiteurs.

➔ ÊTRE CONNECTÉ AUX OPPORTUNITÉS GROUPES & TOURISME D'AFFAIRES

Intégration dans l'écosystème MICE et groupes : propositions packagées, mise en relation avec organisateurs, valorisation dans les supports dédiés.



III - DÉVELOPPER VOTRE COMMERCIALISATION

➔ STRUCTURER UNE OFFRE ATTRACTIVE

En intégrant les produits conçus par l'Office de Tourisme, votre activité devient directement commercialisable auprès des clientèles loisirs, groupes et excursionnistes. Les offres modulables, sur quelques heures ou une journée, facilitent la création de packages thématiques. Vous gagnez en visibilité, en lisibilité et accédez à de nouveaux flux de visiteurs.

➔ DÉVELOPPER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES AVEC LES GROUPES ET LE MICE*

Le service groupes agit comme apporteur d'affaires en vous intégrant dans des programmes clé en main diffusés aux autocaristes, agences et tour-opérateurs. Côté MICE, l'Office de Tourisme vous connecte aux organisateurs de séminaires et événements. Vous captez ainsi une clientèle professionnelle à fort potentiel.

➔ ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ ET VOTRE RÉSEAU

Brochures, salons, actions de promotion et démarchages valorisent votre offre auprès des prescripteurs. En rejoignant cette dynamique collective, vous développez des partenariats, accédez à de nouveaux marchés et bénéficiez d'un écosystème structuré qui transforme l'attractivité du Grand Roissy en opportunités concrètes.

MICE* : Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions
(Tourisme d'Affaires)



SERVICE ACCUEIL



2 SALARIÉS PERMANENTS
et **1 STAGIAIRE** pour accueillir,
informer de manière qualifiée et
fiable, puis orienter nos visiteurs
selon leurs attentes grâce à des
conseils personnalisés et pertinents.

CONTACT ACCUEIL :

Chloé CHAUCHET
Responsable accueil
F: 01 34 29 43 14 | P: 07 86 90 28 45
E: cchauchet@grand-roissy-tourisme.com



2025



5600 DEMANDES
touristiques à l'accueil



6650 VISITEURS
dans nos bureaux d'informations touristiques

515 APPELS
répondus



Bureau d'information touristique
principal ouvert

338 JOURS

LA BILLETTERIE

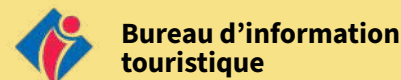
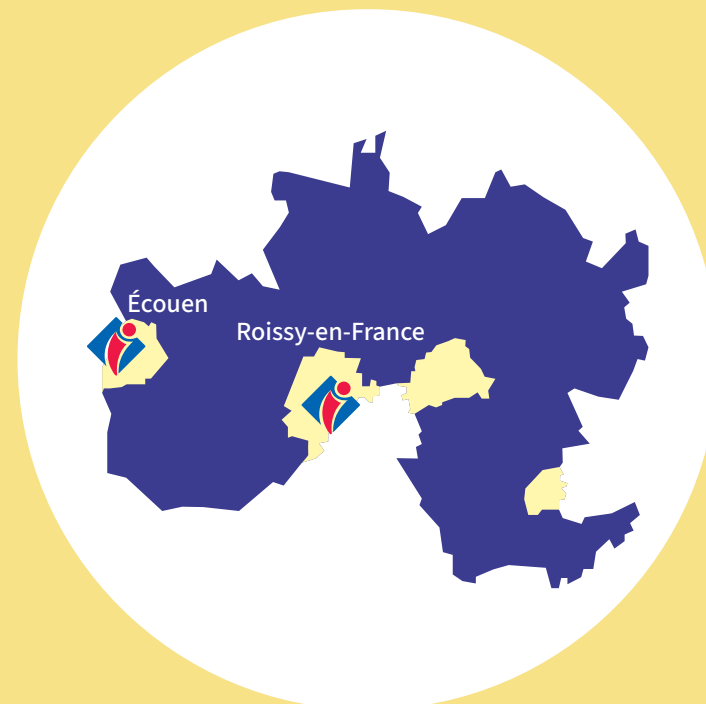
Promotion et commercialisation de vos spectacles
et activités : vente au comptoir et en ligne, Navigo,
Ticketmaster, réduction partenaire possible.



417 FICHES APIDAE

MISE À JOUR DES INFORMATIONS TOURISTIQUES VIA LA BASE DE DONNÉES APIDAE

APIDAE : plateforme collaborative et
outil stratégique permettant de diffuser
largement vos informations sur de
nombreux supports : sites web, applications
mobiles, bornes interactives et éditions.



SERVICE PROMOTION

RELATIONS PRESSE

DÉVELOPPEMENT ET PILOTAGE DE LA VISIBILITÉ MÉDIATIQUE DE LA
DESTINATION GRAND ROISSY SUR L'ENSEMBLE DES CANAUX (PRESSE, TV,
RADIO, WEB, RÉSEAUX SOCIAUX) EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

- **Rédaction et diffusion de communiqués et dossiers de presse** valorisant l'actualité touristique, culturelle et économique du Grand Roissy, accessibles depuis l'espace presse du site de l'Office de Tourisme.
- **Veille permanente et identification de sujets**, nouveautés, événements et portraits d'acteurs qui illustrent la diversité et le dynamisme du territoire.
- **Accueil et accompagnement de journalistes, médias et créateurs de contenus** tout au long de l'année, avec des programmes de découverte sur mesure.
- **Mise en place et animation d'un réseau d'ambassadeurs du territoire** en lien avec la stratégie digitale, afin de relayer les messages et renforcer la notoriété de la destination.
- **Organisation d'accueils presse personnalisés**, gestion des demandes médias, coordination des interviews et mise en relation avec les partenaires locaux pour garantir une couverture qualitative du Grand Roissy.



3
accueils presse en 2025

2
publications internationales

1 vidéo pour Air France
sur les vols long-courrier

CONTACT PRESSE :

Vokya DIEN
Chargé de communication
F: 01 34 29 43 14 | P: 07 68 09 87 42
E: vdien@grand-roissy-tourisme.com



WEB - RÉSEAUX SOCIAUX

Pilotage des contenus numériques : administration des sites web,
animation des réseaux sociaux et conception des newsletters.

Gestion et développement des communautés sur Facebook,
Instagram, TikTok et LinkedIn, avec une ligne éditoriale adaptée à
chaque cible.

Conception et diffusion de deux newsletters régulières :

- une newsletter professionnelle dédiée aux partenaires touristiques et aux données de l'observatoire (190 abonnés)
- une newsletter grand public valorisant la destination, ses nouveautés et son actualité (2 775 abonnés)

CONTACT WEB - RÉSEAUX SOCIAUX :

Anais DEBAUGE
Chargée de communication Réseaux Sociaux
F: 01 34 29 43 14 | M: 07 81 92 64 17
E: adebaug@grand-roissy-tourisme.com



Azzeddine FERTAH
Chargé des projets digitaux
F: 01 34 29 43 14 | M: 07 66 83 38 98
E: afertah@grand-roissy-tourisme.com



970 000
visiteurs web en 2025

1920
followers Instagram

700
followers Facebook

2036
abonnés LinkedIn

SERVICE COMMERCIAL ET PARTENARIATS



35

groupes reçus en 2025

Près de 600

clients accueillis

Une dizaine d'opérations de prospection BtoB réalisées



OFFRES GROUPES

UN VÉRITABLE GUICHET UNIQUE QUI ACCOMPAGNE LES TOUR-OPÉRATEURS, AUTOCARISTES ET ASSOCIATIONS DANS LA CONCEPTION ET L'ORGANISATION COMPLÈTE DE LEURS EXCURSIONS ET SÉJOURS SUR LE TERRITOIRE DU GRAND ROISSY.

- Le service conçoit, à la demande, des séjours packagés et personnalisés intégrant hébergement, restauration, transferts, activités et événements. Il définit également une stratégie de prospection commerciale pour promouvoir la destination auprès des tour-opérateurs, notamment lors de workshops, salons professionnels et éductours BtoB.
- La brochure Groupes propose des offres élargies à l'échelle du Val d'Oise (95), de la Seine-et-Marne (77), de l'Oise (60) et de la Seine-Saint-Denis (93).
- La page dédiée aux groupes permet de consulter l'ensemble des programmes et d'accéder à un formulaire de demande pour la création de séjours sur mesure :

<https://www.grand-roissy-tourisme.com/mon-sejour/nos-visites/offres-groupes/>



LES VISITES GUIDÉES
Commercialisation de visites guidées en multilingues sur demande.

CONTACT GROUPES :

Michel PRISCIANDARO
Chargé de groupes

F: 01 34 29 43 14 | M: 07 66 30 26 86

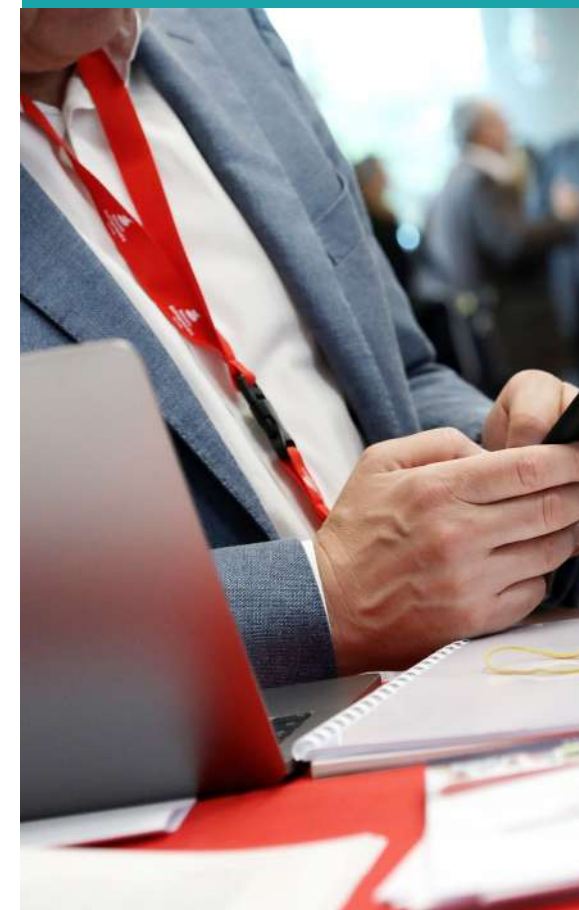
E: mprisciandaro@grand-roissy-tourisme.com



LE TOURISME D'AFFAIRES

UN CARREFOUR INTERNATIONAL POUR DES ÉVÉNEMENTS PROFESSIONNELS À FORT IMPACT. GRÂCE À UNE ACCESSIBILITÉ EXCEPTIONNELLE ET À UNE OFFRE HÔTELIÈRE DEDÉE AU TOURISME D'AFFAIRES, LA DESTINATION MICE RÉPOND AUX EXIGENCES DES ENTREPRISES EN QUÊTE DE SOLUTIONS SUR MESURE, CRÉATIVES ET PERFORMANTES.

- Club MICE**
En rejoignant cette dynamique collective, vous ferez partie d'un Club MICE réunissant les acteurs du tourisme d'affaires du Grand Roissy, pour structurer l'offre, renforcer l'attractivité de la destination et co-construire des actions afin d'attirer et accueillir événements et congrès.
- Accompagnement sur mesure**
L'Office de Tourisme, facilitateur et expert de la destination, vous accompagne à chaque étape de vos grandes manifestations grâce à une offre MICE personnalisée, en mobilisant son réseau de partenaires et en valorisant les atouts du territoire pour garantir le succès de vos événements.



328
DESTINATIONS
desservies dans 119 pays

60
VILLES
desservies depuis la gare
Aéroport CDG 2 dont 30 sont
accessibles en moins de 5h.

14
PRINCIPALES VILLES
françaises et européennes
accessibles en voiture en moins
de 3h.



CONTACT MICE :

Taha ELHADDAD
Chargé de tourisme d'affaires

F: 01 34 29 43 14 | M: 07 69 27 54 64

E: telhaddad@grand-roissy-tourisme.com



TARIFS D'ADHÉSION

Catégorie partenaire	Tarif partenaire situé sur le territoire Grand Roissy (Roissy-en-France, Écouen, Le Mesnil-Amelot et Gressy)	Tarif partenaire hors territoire Grand Roissy
Habitant	10€	--
Association à but non lucratif du domaine culturel / Artistique / Sportif...	75€	150€
Artisan / Producteur	75€	150€
Restaurant / Commerce / Site touristique	100€	250€
Meublé / Camping / Chambres d'hôte	100€	250€
Hôtel	200€	500€
Grande entreprise	3000€	5000€

Tarifs annuels toutes taxes comprises (TTC). L'adhésion est valable pendant 12 mois à compter de l'appel à cotisation.



JE DEVIENS PARTENAIRE en quelques étapes

**OFFICE DE TOURISME
GRAND ROISSY**
6 Allée du Verger
95700, Roissy-en-France
www.grand-roissy-tourisme.com

- ➔ 01

Complétez vos informations en cliquant sur le lien du formulaire d'inscription (en scannant le QR code ou en cliquant sur ce lien : formulaire d'inscription)
- ➔ 02

Les détails sur le paiement sont renseignés dans le formulaire en ligne
- ➔ 03

Nous restons à votre écoute tout au long de l'année (mise à jour de vos informations, nouveautés).

Scannez pour aller sur le formulaire d'inscription



Lien du formulaire : <https://sphinxdeclic.com/surveyserver/p/5r9IBUhlEm>

CONTACT ADHÉSION :

Leslie LUPU
Directrice Adjointe
F: 01 34 29 43 14
E: llupu@grand-roissy-tourisme.com





Conception - Réalisation : Office de Tourisme Grand Roissy ©Vokya Dien - Association N°RNA W92940548 - SIRET 450 398 029 00022 - TVA FR07 450 398 029
Les logos, marques et photographies figurant dans le présent dossier sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.
Sauf spécifications ci-dessous, les photographies du dossier sont la propriété de l'Office de Tourisme Grand Roissy
Crédits photos : PWP / A.Lamoureux / Adobe Stock / ADP / Le Parisien / Frédéric BURCOLLE - OPPIC / Van der Valk Paris CDG / Adobe Stock / Little Souvenir / Aeroville / ARCHEA
J-Y.Lacôte / Cinéma Pathé
2026 - 10 ex. - Impression : Roissy Copy - Ne pas jeter sur la voie publique. Document non contractuel.



Suivez les actualités du Grand Roissy sur :



www.grand-roissy-tourisme.com